

GEOTRIMIN PALVELUT

Koulutus • Tuki • Huolto • Takuu • Käyttöturva • Vuokraus



Haluamme tarjota asiakkaillemme palveluita, jotka lisäävät tuottavuutta ja auttavat menestymään

GEOTRIM

Palvelut hankintavaiheeseen



Geotrim tuo valtuutettuna maahantuojana Suomeen Trimblen mittaus- ja paikannusjärjestelmiä, jotka tunnetaan erinomaisesta tarkkuudesta, luotettavuudesta ja kestävyydestä.

Laitteiden käytön tueksi tarjoamme monipuolisia palveluita hankintavaiheesta alkaen laitteen koko elinkaaren ajaksi.

Konsultointi

Tarvittaessa konsultoimme kaikissa mittalaitte- ja -ohjelmistohankinnoissa. Konsultointiin voi sisältyä esimerkiksi laitekartoitus lyhyen tai pitkän tähtäimen tarpeisiin, sekä huollon ja koulutuksen suunnittelu. Asiakkaan tarpeiden mukainen kartoitus ja hankinta säästää kustannuksia ja auttaa budjetoinnissa.

Demo ja koekäyttö

Järjestämme demotilaisuuksia niin asiakkaan luona kuin myös Geotrimin tiloissakin. Laitteita voi myös vuokrata koekäyttöön ennen hankintapäätöksen tekoa.

Oma vai vuokraus

Tarjoamme useita tapoja hankkia uusinta teknologiaa edustavan mittauskaluston asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Kaluston hankinta omaksi tai leasingillä on paras vaihtoehto, kun mittauksia tehdään paljon, vuokraus taas silloin, kun mittaaminen on satunnaisempaa.

Rahoitus

Rahoitus on kätevä tapa hankkia mittalaitteet. Kiinteä kuukausimaksu helpottaa budjetointia ja taloushallintoa ja budjetoinnin voi tehdä käyttömenoista. Rahoituksen yhteyteen voi liittää Käyttöturvan. Pienellä kuukausimaksulla välttää kaikki riskit ja kulut pysyvät hallinnassa: ei ylimääräisiä korjauskuluja, kuljetusmaksuja tai varalaittekuja.

Maksimoi laitteen elinkaari

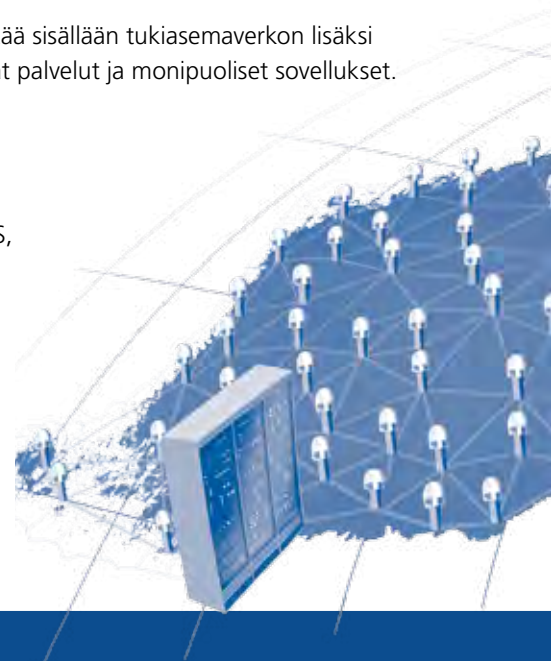
Laitteen hankintaan sisällytetty huoltopalvelu tai kokonaisvaltainen Käyttöturva-palvelu takaavat, että laite toimii luotettavasti kaikissa tilanteissa. Käyttöturvan avulla laite säilyttää arvonsa vuosien päähän.

TRIMNET VRS-palvelu

Kun laitehankinta koskee satelliittipaikannuskalustoa, tarvitaan myös tarkkuutta parantava korjauspalvelu.

Geotrimin Trimnet-palvelun VRS-tukiasemaverkko kattaa koko Suomen. Trimnet pitää sisällään tukiasemaverkon lisäksi satelliittiteknologian uusimmat järjestelmät, kattavat tietoliikenneyhteydet, joustavat palvelut ja monipuoliset sovellukset.

- Yhteys Trimnet-palveluun muutamassa sekunnissa
- Toimii 24/7. Helppo käyttää, varma toimivuus
- Soveltuu kaikkiin GNSS-mittaussovelluksiin
- Palvelumuodot: VRS RTK, VRS RTK Pro, VRS H-Star, +, VRS DPGS/DGNSS, AgriVRS, MC Infra, +Palvelut ja jälkilaskenta.
Tarkkuusluokat: 1 mm, 1 cm, 10 cm, 30 cm, 50 cm
- Avoin kaikille laitemerkeille ja tiedonsiirtotekniikoille
- HelpDesk, web- ja mobiili-informaatiopalvelu
- Useita lisenssivaihtoehtoja
- Räätelöitävyys
- Erinomainen tuki



Hyvin tehdyssä hankinnassa maksimoidaan järje



Tervetuloa koulutukseen Geotrimin koulustiloihin.

Koulutuksella työ tuottavaksi

SERTIFIOIDUT KOULUTTAJAT

Pätevät, Trimblen sertifioidut kouluttajamme omaavat korkean tason osaamisen ja perehtyneisyyden Trimblen laitetekniikoihin ja järjestelmiin. Sertifiointi on todistus asiantuntemuksestamme ja merkitsee sitä, että saat parhaan mahdollisen osaamisen laitteiden hallintaan ja alan uusimpiin teknologioihin.

Koulutuksella varmistetaan oman ja mittaushenkilökunnan osaaminen, ammattitaito ja tuottavuus.

Geotrim järjestää erilaisia koulutustilaisuuksia, joiden avulla laitteiden ominaisuuksista ja ohjelmistoista saa täyden hyödyn irti. Ajan tasalla oleva tietotaito parantaa kilpailukykyä ja takaa menestymisen projekteissa.

Laitekoulutus

Laitetoimituksen yhteydessä annamme aina käyttöopastuksen laitetta käyttävälle tai koko mittausryhmälle. Käyttöopastuksen avulla tuottavaan työhön pääsee nopeasti käsiksi.

Täsmäkoulutus

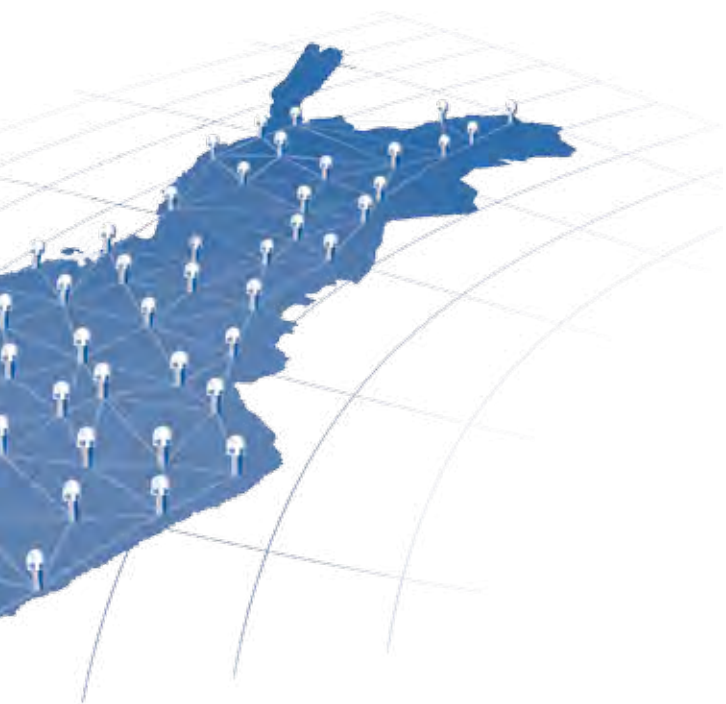
Tarvittaessa järjestämme räätälöityä koulutusta asiakkaan erityistarpeiden ja sovellusalueiden mukaisesti.

Käyttäjöpäivät

Kerran vuodessa järjestettävistä Geotrimin Käyttäjöpäivistä on muodostunut perinne, jossa yhdistyy tehokas koulutus ja käyttäjien verkostoituminen. Käyttäjöpäivät tarjoavat osallistujille suuntaviivoja tulevaisuuden laite- ja ohjelmistokehityksen hyödyntämiseen ja antavat näkökulmia eri menetelmien soveltamiseen omalla alalla. erinomainen meriitti yritykselle kuin yritykselle projektien kilpailutustilanteissa.

Trimble Knowledge Network

Trimble tarjoaa laajoja tietopaketteja ja koulutusvideoita englanniksi omatoimisille opiskelijoille. Lisätietoja: trimble.com



estelmän elinkaari ja henkilökunnan osaaminen

Kattavat huoltopalvelut



Taso- ja kulmakollimaattori takymetrille



Geotrimin huolto on Trimblen valtuuttama korkeimman luokan täyden palvelun huolto

Huoltopisteemme sijaitsee Vantaalla ja käytössämme on kalibroidut testi- ja säätölaitteet. Tämä tarkoittaa sitä, että asiantuntemus ja osaaminen ovat asiakasta lähellä ja siksi voimme aidosti luvata nopean ja joustavan palvelun.

Valtuutetut vuosihuollot

Huollot ja tarkistukset. Asiakas saa aina kirjallisen huoltotodistuksen vuosihuolloista omaa laatudokumentointiaan varten.

Varaosat

Geotrimin kautta laitteisiin saa tehtaan alkuperäiset varaosat.

Korjaus

Teemme valtuutetut huoltokorjaukset nopeasti laitteen mennessä rikki.

Kalibrointi

Säännöllinen tarkistus varmistaa, että laite toimii tehtaan antamien teknisten määritysten mukaisesti. Annamme kalibroinnista aina kirjallisen todistuksen.

Päivitykset

Päivitykset varmistavat, että laitteessa on käytössä uusin ohjelmistoteknologia. Päivitys varmistaa myös sen, että laitteet ovat yhteensopivia keskenään ja käytössä olevien tietokoneiden kanssa. Huolto toimittaa myös päivityslienssejä, neuvoo ja palvelee päivitysasioissa.

Sijaiskoje huollon ajaksi

Varakojeen avulla vältetään työmaalla seisokit. Sijaiskojeella työt jatkuvat ilman keskeytyksiä.

Asennukset

Huoltomme tekee mm. GPS/GNSS-asennuksia sekä Agri-järjestelmien asennuksia sekä muita alaan liittyviä erityistöitä.

Laitetuki

Neuvomme kaikissa laitteeseen liittyvissä asioissa.

Huoltoinsinööreillämme on korkean peruskoulutuksen (AMK-insinööri/teknikko) lisäksi Trimblen antama laaja tuotekohtainen huoltokoulutus. Tällä varmistetaan ajantasainen osaaminen ja työn laatu.

Huolella ylläpidetty laite säilyttää

XtraTuki

HelpDesk

Puhelintuki

Etätuki

Sähköposti

Mobiilipalvelut

Web-palvelut

Xtra
Tuki

XtraTuki-palvelu varmistaa, että tekninen tuki on nopeasti käytettävissä. Palvelun tilanneet saavat laajemman taustatuen ja tukiringin.

XtraTuki sisältää puhelimitse ja sähköpostitse annettavan tuen lisäksi etätuen laitteisiin sekä monipuoliset mobiili- ja webpalvelut, mm. suomenkielisiä koulutusvideoita sekä extranet-sivuston.

Etätuen avulla laitteen käyttäjää voidaan auttaa reaaliaikaisesti niin kentällä kuin toimistossa. Etätukemme on aina läsnä mittaustapahtumassa... juuri silloin kun sitä tarvitaan.

- Tuki mittaustilanteisiin
- Nopea palvelu ongelmatilanteissa
- Käyttäjystävällinen ja turvallinen etätuki
- Reaaliaikainen tukipalveluteknologia mobiiliympäristöön
- Käyttövarmuutta vaivattomasti



Kysyttävää laitteen käytöstä? XtraTuki-palvelumme takaa, että kysymyksiin vastataan heti – jonon ohi. XtraTuki on korkeimman prioriteetin palvelua: se varmistaa teknisen tuen jokaiselle työpäivälle, kaikkiin ongelmatilanteisiin.

XtraTakuu

Kaikki Trimblen laitteet sisältävät valmistajan takuun. Jos takuuaikaa halutaan jatkaa, laitteisiin on saatavissa lisäturvaa tuova XtraTakuu.

- Voit pidentää takuuaikaa jopa 5 vuoteen
- Kattaa kaikki takuutyöt
- Takaa laitteisiin uusimmat ohjelmistoversiot
- Sisältää tehtaan varaosat
- Sisältää Trimblen Connected Community -palvelun

XtraTakuu tarjoaa saman turvan ja takuuehdot kuin valmistajan takuu uudelle laitteelle. XtraTakuun avulla vältetään yllättävät korjauskulut normaalin takuuajan jälkeen. Palvelun voi hankkia jo laitehankinnan yhteydessä tai myöhemmin, myös varsinaisen takuuajan umpeuduttua.

Tehdastakuu normaalin takuuajan päälle



ää arvonsa vuosienkin kuluttua

KäyttöTurva

– Kaikki tarvittava yhdessä palvelusopimuksessa

Geotrimin Käyttöturva varmistaa mittauslaitteistolle katkeamattoman ja tuottavan käytön. Palvelusopimus sisältää kaikki tarvittavat palvelut yhdessä sopimuksessa ja auttaa keskittymään mittaamiseen.

Käyttöturva-sopimus kattaa laitteeseen liittyvät asiat hankinnasta, huoltoihin, kalibrointiin, varalaitteisiin ja rahoitukseen. Kiinteä kuukausimaksu sisältää kaiken tarvittavan. Käyttöturvan voi hankkia uusiin tai jo käytössä oleviin kalustoihin. Palvelu räätälöidään aina asiakkaan tarpeiden mukaiseksi.

ETUJA:

- Budjetoinnin helppous
- Poistaa välilliset kustannukset
- Katkeamaton tuotanto
- Ennakkohuolto
- Ohjelmistot ajan tasalla
- Yhteensopivuus
- Kalibrointi
- Kaluston helpompi hallinta
- Ylläpito ei sido omia resursseja
- Logistiikan helppous
- Kaluston arvon säilyminen

Käyttöturva-sopimus sisältää kaiken:



Ylläpidon tehokkain kokonaisratkaisu

GeoRent

– Vuokrauspalvelu

Joskus laitteen vuokraaminen voi olla järkevä ratkaisu. Jos tarve on väliaikainen tai laite on saatava nopeasti, vaikkapa huollon ajaksi... tai laitetta tarvitaan vain kausiluontoisesti tai tiettyyn erikoissovellukseen. Voi myös olla että omaksi hankinta estyy, mutta työt on kuitenkin tehtävä tai ollaan vielä epävarmoja mittaustyön jatkuvuudesta tai halutaan pitempi kokeilujakso ennen investointipäätöstä...

Olipa syy mikä tahansa, GeoRent-vuokrauspalvelusta saa mittalaitteen vuokralle niin lyhyeksi kuin pidemmäksi ajaksi.

Vuokralaitevalikoimamme kattaa kaikki mittalaitteemme lasereista takymetreihin ja GNSS-laitteisiin. Geotrim tarjoaa suurimman valikoiman ammattilaisten mittalaitteita ja varusteita... Vuokra-ajan pituuden päättää asiakas oman tarpeensa mukaisesti.

Vuokrattavia mittalaitteita:

- Lasermittauslaitteet
- Takymetrit ja maastotietokoneet
- GNSS-RTK ja kämmenlaitteistot
- VISION- ja panoraamasovellukset
- Ramittausjärjestelmät, Kaapelikartoitus
- Laserkeilaimet
- Toimisto- ja maastomittausohjelmistot
- UAV-lennokkikartoitusjärjestelmät
- Mobiilikartoitusjärjestelmät

**Kokeile uusia
teknologioita
vuokraamalla ne
käyttöösi**



GeoRent
– Vuokrauspalvelu

Kysy lisätietoja vuokrauksesta

GEOTRIM

Geotrim on maan- ja rakennusmittaukseen, GNSS-paikannukseen, paikkatietoon, maataloussovelluksiin ja geospatiaaliseen toimintaan erikoistunut kokonaisratkaisuja tuottava yritys.

Olemme alan teknologiajohtajan Trimblen tuotteiden maahantuoja ja valtuutettu jälleenmyyjä. Tarjoamme kokonaisvaltaisia ratkaisuja ja palveluja eri toimialoille, niin julkiselle kuin yksityisellekin sektorille.

Vastaamme Suomessa Trimblen auktorisoidusta huoltopalvelusta, teknisestä tuesta ja koulutuksesta. Tarjoamme Trimnet VRS-palvelua sekä monipuolisia, joustavasti räätälöitäviä muita palveluita laitevuokrauksesta konsultointiin.

KYSY LISÄTIETOJA

Geotrim Oy

Perintötie 2c, 01510 Vantaa

Puh. 0207 510 600

Email: info@geotrim.fi

www.geotrim.fi

HUOLTO:

Huolto avoinna: arkisin klo 8-16

Huollon palvelunumero: 040 482 0899

Email: huolto@geotrim.fi

